

**POP-SC - PONTO DE PRESENÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA**

RNP - WAN Interior

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/01/2018 e 31/01/2018

**DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS**

Índice de disponibilidade -> Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.60%

**INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Janeiro-18**

Instituição	Unidade	Circuito	Tempo Indisponível por Categoria							Número de Quedas	Disponibilidade (%)		Tempo Total Indisponível	
			Instituição		NOC		Outro	Operadora	Programada		IDCA	IDC	IDCA	IDC
			Elétrica	Outro	NOC	Def. Equip.								
EMBRAPA	Concórdia	3839	-	-	-	-	01:16:00	00:15:02	-	3	99,80	99,80	01:31:02	01:31:02
IFC	Campus Abelardo Luz	3844	12:12:50	-	-	-	00:15:01	00:23:58	-	13	98,27	99,91	12:51:49	00:38:59
IFC	Campus Araquari	3704	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Blumenau	3901	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Brusque	3745	02:41:59	-	-	-	00:16:59	-	-	4	99,60	99,96	02:58:58	00:16:59
IFC	Campus Camboriú	3703	12:31:57	-	-	-	07:16:06	05:07:56	-	5	96,65	98,33	24:55:59	12:24:02
IFC	Campus Camboriú	3803	-	-	-	-	17:32:02	-	-	4	97,64	97,64	17:32:02	17:32:02
IFC	Campus Concórdia	3806	-	-	-	-	00:30:03	-	-	1	99,93	99,93	00:30:03	00:30:03
IFC	Campus Fraiburgo	3710	-	-	-	-	00:01:59	-	-	1	100,00	100,00	00:01:59	00:01:59
IFC	Campus Ibirama	3802	-	-	-	-	00:03:05	-	-	1	99,99	99,99	00:03:05	00:03:05
IFC	Campus Luzerna	3809	-	-	-	-	00:02:03	-	-	1	100,00	100,00	00:02:03	00:02:03
IFC	Reitoria	3838	-	-	-	-	-	11:22:59	-	1	98,47	98,47	11:22:59	11:22:59
IFC	Campus Rio do Sul	3808	-	-	-	-	00:04:03	-	-	1	99,99	99,99	00:04:03	00:04:03
IFC	Campus Rio do Sul - Unidade Urbana	3812	-	-	-	-	73:25:03	-	-	1	90,13	90,13	73:25:03	73:25:03
IFC	Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed	3353	-	-	-	-	00:21:03	01:46:01	-	6	99,72	99,72	02:07:04	02:07:04
IFC	Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed	3907	-	-	-	-	00:14:59	19:03:03	-	8	97,41	97,41	19:18:02	19:18:02
IFC	Campus São Bento do Sul	3842	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-

IFC	Campus São Francisco do Sul	3705	-	-	-	-	00:12:01	07:36:59	-	6	98,95	98,95	07:49:00	07:49:00
IFC	Campus Sombrio (Antigo Sombrio Urbana)	3911	-	-	-	-	00:04:03	-	-	1	99,99	99,99	00:04:03	00:04:03
IFC	Campus Videira	3813	-	-	-	-	00:04:01	-	-	3	99,99	99,99	00:04:01	00:04:01
IFSC	Campus Araranguá	3914	-	-	-	-	00:07:55	-	-	2	99,98	99,98	00:07:55	00:07:55
IFSC	Campus Caçador	3824	-	-	-	-	00:06:57	-	-	1	99,98	99,98	00:06:57	00:06:57
IFSC	Campus Canoinhas	3815	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Chapecó	3816	-	-	-	-	-	00:36:51	-	4	99,92	99,92	00:36:51	00:36:51
IFSC	Campus Criciúma	3817	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Garopaba	3925	-	-	-	-	00:02:01	-	-	1	100,00	100,00	00:02:01	00:02:01
IFSC	Campus Gaspar	3718	-	-	-	-	-	04:37:57	-	1	99,38	99,38	04:37:57	04:37:57
IFSC	Campus Jaraguá (GW)	3826	11:31:57	-	-	-	13:05:08	-	-	3	96,69	98,24	24:37:05	13:05:08
IFSC	Campus Itajaí	3819	-	-	-	-	00:02:02	-	-	1	100,00	100,00	00:02:02	00:02:02
IFSC	Campus Jaraguá	3820	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Joinville	3821	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Lages	3722	-	-	-	-	00:05:57	-	-	1	99,99	99,99	00:05:57	00:05:57
IFSC	Campus São Carlos	3829	66:57:00	-	-	-	01:25:52	00:56:53	-	11	90,68	99,68	69:19:45	02:22:45
IFSC	Campus São Lourenço do Oeste	3843	01:59:56	-	-	-	00:16:07	00:21:58	-	4	99,65	99,91	02:38:01	00:38:05
IFSC	Campus São Miguel do Oeste	3823	-	-	-	-	01:09:58	00:21:59	-	2	99,79	99,79	01:31:57	01:31:57
IFSC	Campus Tubarão	3741	-	-	-	-	00:25:56	-	-	2	99,94	99,94	00:25:56	00:25:56
IFSC	Campus Urupema	3827	-	-	-	-	-	02:59:59	-	1	99,60	99,60	02:59:59	02:59:59
IFSC	Campus Xanxerê	3828	-	-	-	-	-	00:22:02	-	1	99,95	99,95	00:22:02	00:22:02
UFFS	Campus Bom Pastor	3846	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
UFFS	Campus Chapecó	3937	-	-	-	-	-	23:31:59	-	7	96,84	96,84	23:31:59	23:31:59
UFSC	Campus Araranguá	3931	-	-	-	-	00:11:06	-	-	4	99,98	99,98	00:11:06	00:11:06
UFSC	Campus Blumenau	3940	02:37:58	05:07:55	-	-	01:14:05	-	-	4	98,79	99,83	08:59:58	01:14:05
UFSC	Campus Curitiba	3832	-	-	-	-	02:27:55	-	-	6	99,67	99,67	02:27:55	02:27:55

UFSC	Campus Joinville	3830	-	-	-	-	00:02:03	-	-	1	100,00	100,00	00:02:03	00:02:03
------	------------------	------	---	---	---	---	----------	---	---	---	--------	--------	----------	----------

**Legenda:**

**Percentuais:**

**Índice de Disponibilidade / Valor crítico:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

**Índice de Disponibilidade / Valor de quebra:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

**Indicadores:**

**VERDE:** Percentual acima do Valor crítico

**AMARELO:** Percentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

**VERMELHO:** Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

**Dados do Circuito:**

**Instituição:** Sigla da instituição referente ao circuito

**Unidade:** Nome da unidade da instituição referente ao circuito

**Circuito:** Número de identificação do circuito

**Tempo Indisponível por Categoria:**

**Instituição / Elétrica:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

**Instituição / Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

**NOC / NOC:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

**NOC / Def. Equip.:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

**Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

**Operadora:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

**Programada.:** Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

**Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Amplo):**

**Disponibilidade (%) / IDCA:** Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Disponibilidade (%) / IDC:** Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDCA:** Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDC:** Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas