

**POP-SC - PONTO DE PRESEÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA**

RNP - WAN Interior

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/01/2020 e 31/01/2020

**DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS**

Índice de disponibilidade -> Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.60%

**INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Janeiro-20**

Instituição	Unidade	Circuito	Tempo Indisponível por Categoria							Número de Quedas	Disponibilidade (%)		Tempo Total Indisponível	
			Instituição		NOC		Outro	Operadora	Programada		IDCA	IDC	IDCA	IDC
			Elétrica	Outro	NOC	Def. Equip.								
EMBRAPA	Concórdia	3839	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Abelardo Luz	3844	05:33:13	-	-	-	02:35:43	27:52:05	-	42	95,16	95,91	36:01:01	30:27:48
IFC	Campus Araquari	3604	-	-	-	-	00:18:02	-	-	1	99,96	99,96	00:18:02	00:18:02
IFC	Campus Blumenau	3801	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Brusque	3745	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Camboriú	3703	06:59:52	-	-	-	-	-	-	2	99,06	100,00	06:59:52	-
IFC	Campus Concórdia	3806	-	-	-	-	00:00:59	-	-	1	100,00	100,00	00:00:59	00:00:59
IFC	Campus Fraiburgo	3610	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Ibirama	3802	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Luzerna	3809	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Reitoria	3838	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Rio do Sul	3808	00:27:59	-	-	-	10:11:01	-	-	2	98,57	98,63	10:39:00	10:11:01
IFC	Campus Rio do Sul - Unidade Urbana	3712	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Santa Rosa do Sul	3353	-	-	-	-	00:03:04	-	-	1	99,99	99,99	00:03:04	00:03:04
IFC	Campus Santa Rosa do Sul	3907	-	-	-	-	00:03:04	-	-	1	99,99	99,99	00:03:04	00:03:04
IFC	Campus São Bento do Sul	3842	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus São Francisco do Sul	3705	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Sombrio (Antigo Sombrio Urbana)	3911	00:35:49	-	-	-	-	-	-	1	99,92	100,00	00:35:49	-
IFC	Campus Videira	3813	-	-	-	-	00:18:02	-	-	2	99,96	99,96	00:18:02	00:18:02

IFSC	IFSC/São Lourenço Rui Barbosa	3943	00:09:56	-	-	-	-	-	-	2	99,98	100,00	00:09:56	-
IFSC	Campus Araranguá	3914	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Caçador	3824	00:45:57	-	-	-	00:03:59	-	-	2	99,89	99,99	00:49:56	00:03:59
IFSC	Campus Canoinhas	3815	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Criciúma	3717	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Garopaba	3925	00:59:51	-	-	-	-	-	-	1	99,87	100,00	00:59:51	-
IFSC	Campus Gaspar	3718	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Jaraguá (GW)	3826	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Itajaí	3619	-	-	-	-	00:05:50	-	-	5	99,99	99,99	00:05:50	00:05:50
IFSC	Campus Itajaí	3819	-	-	-	-	18:57:01	-	-	1	97,45	97,45	18:57:01	18:57:01
IFSC	Campus Jaraguá	3720	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Joinville	3721	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Lages	3722	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus São Carlos	3629	00:37:45	-	-	284:59:59	-	-	-	3	61,61	100,00	285:37:44	-
IFSC	Campus São Lourenço do Oeste	3843	00:34:03	-	-	-	-	-	-	6	99,92	100,00	00:34:03	-
IFSC	Campus São Miguel do Oeste	3823	00:04:04	-	-	-	-	-	-	1	99,99	100,00	00:04:04	-
IFSC	Campus Tubarão	3741	00:13:05	-	-	-	-	-	-	1	99,97	100,00	00:13:05	-
IFSC	Campus Urupema	3727	10:23:07	-	-	-	-	-	-	2	98,60	100,00	10:23:07	-
IFSC	Campus Xanxerê	3828	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
UFFS	Campus Bom Pastor	3946	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
UFFS	Campus Chapecó	3937	-	-	-	-	00:15:51	-	-	1	99,96	99,96	00:15:51	00:15:51
UFSC	Campus Araranguá	3831	00:33:01	-	-	-	-	-	-	3	99,93	100,00	00:33:01	-
UFSC	Campus Blumenau	3940	00:03:05	-	-	-	-	-	-	1	99,99	100,00	00:03:05	-
UFSC	Campus Curitibanos	3832	-	-	-	-	-	02:34:56	-	1	99,65	99,65	02:34:56	02:34:56
UFSC	Campus Joinville	3830	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-

Legenda:

**Percentuais:**

**Índice de Disponibilidade / Valor crítico:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

**Índice de Disponibilidade / Valor de quebra:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

**Indicadores:**

**VERDE:** Percentual acima do Valor crítico

**AMARELO:** Percentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

**VERMELHO:** Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

**Dados do Circuito:**

**Instituição:** Sigla da instituição referente ao circuito

**Unidade:** Nome da unidade da instituição referente ao circuito

**Circuito:** Número de identificação do circuito

**Tempo Indisponível por Categoria:**

**Instituição / Elétrica:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

**Instituição / Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

**NOC / NOC:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

**NOC / Def. Equip.:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

**Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

**Operadora:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

**Programada.:** Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

**Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Amplo):**

**Disponibilidade (%) / IDCA:** Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Disponibilidade (%) / IDC:** Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDCA:** Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDC:** Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas