

**POP-SC - PONTO DE PRESEÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA**

RNP - WAN Interior

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/03/2018 e 31/03/2018

**DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS**

Índice de disponibilidade -> Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.60%

**INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Março-18**

| Instituição | Unidade                                       | Circuito | Tempo Indisponível por Categoria |       |     |             |       |           |            | Número de Quedas | Disponibilidade (%) |        | Tempo Total Indisponível |           |           |
|-------------|---|----------|----------------------------------|-------|-----|-------------|-------|-----------|------------|------------------|---------------------|--------|--------------------------|-----------|-----------|
|             |   |          | Instituição                      |       | NOC |             | Outro | Operadora | Programada |                  | IDCA                | IDC    | IDCA                     | IDC       |           |
|             |   |          | Elétrica                         | Outro | NOC | Def. Equip. |       |           |            |                  |                     |        |                          |           |           |
| EMBRAPA     | Concórdia                                     | 3839     | -                                | -     | -   | -           | -     | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -         |           |
| IFC         | Campus Abelardo Luz                           | 3844     | 05:12:01                         | -     | -   | -           | -     | 04:22:54  | 01:45:49   | -                | 20                  | 98,48  | 99,17                    | 11:20:44  | 06:08:43  |
| IFC         | Campus Araquari                               | 3704     | -                                | -     | -   | -           | -     | -         | -          | -                | -                   | 100,00 | 100,00                   | -         | -         |
| IFC         | Campus Blumenau                               | 3901     | 08:39:01                         | -     | -   | -           | -     | -         | -          | -                | 1                   | 98,84  | 100,00                   | 08:39:01  | -         |
| IFC         | Campus Brusque                                | 3745     | -                                | -     | -   | -           | -     | -         | -          | -                | -                   | 100,00 | 100,00                   | -         | -         |
| IFC         | Campus Camboriú                               | 3703     | -                                | -     | -   | -           | -     | 04:28:00  | -          | -                | 1                   | 99,40  | 99,40                    | 04:28:00  | 04:28:00  |
| IFC         | Campus Camboriú                               | 3803     | -                                | -     | -   | -           | -     | 09:17:05  | 01:34:57   | -                | 3                   | 98,54  | 98,54                    | 10:52:02  | 10:52:02  |
| IFC         | Campus Concórdia                              | 3806     | -                                | -     | -   | -           | -     | 00:02:02  | -          | -                | 1                   | 100,00 | 100,00                   | 00:02:02  | 00:02:02  |
| IFC         | Campus Fraiburgo                              | 3710     | -                                | -     | -   | -           | -     | -         | -          | -                | -                   | 100,00 | 100,00                   | -         | -         |
| IFC         | Campus Ibirama                                | 3802     | -                                | -     | -   | -           | -     | -         | 01:35:00   | -                | 1                   | 99,79  | 99,79                    | 01:35:00  | 01:35:00  |
| IFC         | Campus Luzerna                                | 3809     | -                                | -     | -   | -           | -     | -         | -          | -                | -                   | 100,00 | 100,00                   | -         | -         |
| IFC         | Reitoria                                      | 3838     | -                                | -     | -   | -           | -     | -         | -          | -                | -                   | 100,00 | 100,00                   | -         | -         |
| IFC         | Campus Rio do Sul                             | 3808     | -                                | -     | -   | -           | -     | 00:10:09  | 01:35:04   | -                | 3                   | 99,76  | 99,76                    | 01:45:13  | 01:45:13  |
| IFC         | Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed) | 3353     | 01:13:02                         | -     | -   | -           | -     | 00:03:50  | 234:56:55  | -                | 6                   | 68,25  | 68,41                    | 236:13:47 | 235:00:45 |
| IFC         | Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed) | 3907     | 03:19:01                         | -     | -   | -           | -     | 00:12:04  | 63:49:04   | -                | 11                  | 90,95  | 91,40                    | 67:20:09  | 64:01:08  |
| IFC         | Campus São Bento do Sul                       | 3842     | -                                | -     | -   | -           | -     | -         | 01:29:57   | -                | 1                   | 99,80  | 99,80                    | 01:29:57  | 01:29:57  |
| IFC         | Campus São Francisco do Sul                   | 3705     | -                                | -     | -   | -           | -     | -         | 02:51:00   | -                | 1                   | 99,62  | 99,62                    | 02:51:00  | 02:51:00  |

|      |  |      |          |   |   |   |          |          |   |   |        |        |          |          |
|------|--|------|----------|---|---|---|----------|----------|---|---|--------|--------|----------|----------|
| IFC  | Campus Sombrio (Antigo Sombrio Urbana) | 3911 | 01:06:59 | - | - | - | -        | 00:13:56 | - | 9 | 99,82  | 99,97  | 01:20:55 | 00:13:56 |
| IFC  | Campus Videira                         | 3813 | -        | - | - | - | -        | -        | - | - | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| IFSC | Campus Araranguá                       | 3914 | -        | - | - | - | -        | -        | - | - | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| IFSC | Campus Caçador                         | 3824 | -        | - | - | - | -        | -        | - | - | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| IFSC | Campus Canoinhas                       | 3815 | 00:01:58 | - | - | - | 00:55:54 | -        | - | 5 | 99,87  | 99,87  | 00:57:52 | 00:55:54 |
| IFSC | Campus Chapecó                         | 3816 | -        | - | - | - | 00:04:03 | -        | - | 1 | 99,99  | 99,99  | 00:04:03 | 00:04:03 |
| IFSC | Campus Criciúma                        | 3817 | -        | - | - | - | 00:45:04 | -        | - | 2 | 99,90  | 99,90  | 00:45:04 | 00:45:04 |
| IFSC | Campus Garopaba                        | 3925 | -        | - | - | - | 00:01:57 | -        | - | 1 | 100,00 | 100,00 | 00:01:57 | 00:01:57 |
| IFSC | Campus Gaspar                          | 3718 | -        | - | - | - | -        | -        | - | - | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| IFSC | Campus Jaraguá (GW)                    | 3826 | -        | - | - | - | 04:18:01 | -        | - | 2 | 99,42  | 99,42  | 04:18:01 | 04:18:01 |
| IFSC | Campus Itajaí                          | 3819 | -        | - | - | - | -        | -        | - | - | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| IFSC | Campus Jaraguá                         | 3820 | -        | - | - | - | -        | -        | - | - | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| IFSC | Campus Joinville                       | 3821 | -        | - | - | - | -        | -        | - | - | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| IFSC | Campus Lages                           | 3722 | -        | - | - | - | 03:57:03 | -        | - | 3 | 99,47  | 99,47  | 03:57:03 | 03:57:03 |
| IFSC | Campus São Carlos                      | 3829 | 39:04:57 | - | - | - | 00:44:02 | -        | - | 5 | 94,65  | 99,90  | 39:48:59 | 00:44:02 |
| IFSC | Campus São Lourenço do Oeste           | 3843 | -        | - | - | - | 03:52:54 | -        | - | 7 | 99,48  | 99,48  | 03:52:54 | 03:52:54 |
| IFSC | Campus São Miguel do Oeste             | 3823 | -        | - | - | - | -        | 06:29:54 | - | 1 | 99,13  | 99,13  | 06:29:54 | 06:29:54 |
| IFSC | Campus Tubarão                         | 3741 | 00:15:00 | - | - | - | -        | -        | - | 1 | 99,97  | 100,00 | 00:15:00 | -        |
| IFSC | Campus Urupema                         | 3827 | -        | - | - | - | -        | 01:34:59 | - | 1 | 99,79  | 99,79  | 01:34:59 | 01:34:59 |
| IFSC | Campus Urupema                         | 3727 | -        | - | - | - | -        | -        | - | - | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| IFSC | Campus Xanxerê                         | 3828 | -        | - | - | - | -        | -        | - | - | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| UFFS | Campus Bom Pastor                      | 3846 | -        | - | - | - | -        | -        | - | - | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| UFFS | Campus Chapecó                         | 3937 | 02:40:01 | - | - | - | -        | 11:28:01 | - | 4 | 98,10  | 98,46  | 14:08:02 | 11:28:01 |
| UFSC | Campus Araranguá                       | 3931 | -        | - | - | - | 00:15:51 | -        | - | 4 | 99,96  | 99,96  | 00:15:51 | 00:15:51 |
| UFSC | Campus Blumenau                        | 3940 | 14:08:00 | - | - | - | 00:05:55 | -        | - | 5 | 98,09  | 99,99  | 14:13:55 | 00:05:55 |
| UFSC | Campus Curitibaanos                    | 3832 | 00:28:03 | - | - | - | 00:10:56 | -        | - | 7 | 99,91  | 99,98  | 00:38:59 | 00:10:56 |
| UFSC | Campus Joinville                       | 3830 | -        | - | - | - | -        | -        | - | - | 100,00 | 100,00 | -        | -        |

**Legenda:**

**Percentuais:**

**Índice de Disponibilidade / Valor crítico:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

**Índice de Disponibilidade / Valor de quebra:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

**Indicadores:**

**VERDE:** Percentual acima do Valor crítico

**AMARELO:** Percentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

**VERMELHO:** Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

**Dados do Circuito:**

**Instituição:** Sigla da instituição referente ao circuito

**Unidade:** Nome da unidade da instituição referente ao circuito

**Circuito:** Número de identificação do circuito

**Tempo Indisponível por Categoria:**

**Instituição / Elétrica:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

**Instituição / Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

**NOC / NOC:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

**NOC / Def. Equip.:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

**Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

**Operadora:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

**Programada.:** Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

**Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Amplo):**

**Disponibilidade (%) / IDCA:** Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Disponibilidade (%) / IDC:** Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDCA:** Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDC:** Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas