

**POP-SC - PONTO DE PRESENÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA**

RNP - WAN Interior

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/02/2018 e 28/02/2018

**DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS**

Índice de disponibilidade -> Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.60%

**INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Fevereiro-18**

| Instituição | Unidade                                      | Circuito | Tempo Indisponível por Categoria |          |     |             |          |           |            | Número de Quedas | Disponibilidade (%) |        | Tempo Total Indisponível |          |
|-------------|--|----------|----------------------------------|----------|-----|-------------|----------|-----------|------------|------------------|---------------------|--------|--------------------------|----------|
|             |  |          | Instituição                      |          | NOC |             | Outro    | Operadora | Programada |                  | IDCA                | IDC    | IDCA                     | IDC      |
|             |  |          | Elétrica                         | Outro    | NOC | Def. Equip. |          |           |            |                  |                     |        |                          |          |
| EMBRAPA     | Concórdia                                    | 3839     | -                                | -        | -   | 00:13:01    | -        | -         | -          | 1                | 99,97               | 99,97  | 00:13:01                 | 00:13:01 |
| IFC         | Campus Abelardo Luz                          | 3844     | 02:28:55                         | -        | -   | 00:07:59    | 00:44:07 | -         | -          | 12               | 99,50               | 99,87  | 03:21:01                 | 00:52:06 |
| IFC         | Campus Araquari                              | 3704     | -                                | -        | -   | 00:29:02    | -        | -         | -          | 1                | 99,93               | 99,93  | 00:29:02                 | 00:29:02 |
| IFC         | Campus Blumenau                              | 3901     | -                                | -        | -   | -           | -        | 10:50:01  | -          | 5                | 98,39               | 98,39  | 10:50:01                 | 10:50:01 |
| IFC         | Campus Brusque                               | 3745     | -                                | -        | -   | 00:29:00    | 00:21:55 | -         | -          | 3                | 99,87               | 99,87  | 00:50:55                 | 00:50:55 |
| IFC         | Campus Camboriú                              | 3703     | -                                | -        | -   | 00:30:58    | -        | 46:48:57  | -          | 4                | 92,97               | 92,97  | 47:19:55                 | 47:19:55 |
| IFC         | Campus Camboriú                              | 3803     | -                                | -        | -   | 00:31:02    | 03:38:02 | -         | -          | 3                | 99,38               | 99,38  | 04:09:04                 | 04:09:04 |
| IFC         | Campus Concórdia                             | 3806     | -                                | -        | -   | 00:06:01    | -        | 00:05:03  | -          | 2                | 99,97               | 99,97  | 00:11:04                 | 00:11:04 |
| IFC         | Campus Fraiburgo                             | 3710     | -                                | -        | -   | 00:28:59    | -        | -         | -          | 1                | 99,93               | 99,93  | 00:28:59                 | 00:28:59 |
| IFC         | Campus Ibirama                               | 3802     | -                                | -        | -   | 00:30:56    | -        | -         | -          | 1                | 99,92               | 99,92  | 00:30:56                 | 00:30:56 |
| IFC         | Campus Luzerna                               | 3809     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| IFC         | Reitoria                                     | 3838     | -                                | -        | -   | 00:26:58    | -        | 03:29:58  | -          | 2                | 99,41               | 99,41  | 03:56:56                 | 03:56:56 |
| IFC         | Campus Rio do Sul                            | 3808     | -                                | 00:28:04 | -   | 00:29:00    | -        | -         | -          | 2                | 99,86               | 99,93  | 00:57:04                 | 00:29:00 |
| IFC         | Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed | 3353     | 03:03:57                         | -        | -   | 00:29:00    | 00:24:51 | 06:12:01  | -          | 7                | 98,49               | 98,95  | 10:09:49                 | 07:05:52 |
| IFC         | Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed | 3907     | 03:04:01                         | -        | -   | 00:31:02    | 05:01:07 | 06:04:05  | -          | 6                | 97,82               | 98,28  | 14:40:15                 | 11:36:14 |
| IFC         | Campus São Bento do Sul                      | 3842     | -                                | -        | -   | 00:05:57    | -        | -         | -          | 1                | 99,99               | 99,99  | 00:05:57                 | 00:05:57 |
| IFC         | Campus São Francisco do Sul                  | 3705     | 15:00:59                         | -        | -   | 00:29:02    | -        | 01:21:56  | -          | 7                | 97,49               | 99,73  | 16:51:57                 | 01:50:58 |

|      |  |      |          |          |   |          |          |          |   |    |        |        |          |          |
|------|--|------|----------|----------|---|----------|----------|----------|---|----|--------|--------|----------|----------|
| IFC  | Campus Sombrio (Antigo Sombrio Urbana) | 3911 | -        | -        | - | 00:28:58 | 00:05:01 | -        | - | 3  | 99,92  | 99,92  | 00:33:59 | 00:33:59 |
| IFC  | Campus Videira                         | 3813 | -        | -        | - | 00:05:56 | 00:09:56 | -        | - | 3  | 99,96  | 99,96  | 00:15:52 | 00:15:52 |
| IFSC | Campus Araranguá                       | 3914 | -        | -        | - | 00:28:56 | -        | -        | - | 1  | 99,93  | 99,93  | 00:28:56 | 00:28:56 |
| IFSC | Campus Caçador                         | 3824 | -        | -        | - | -        | 00:20:02 | -        | - | 1  | 99,95  | 99,95  | 00:20:02 | 00:20:02 |
| IFSC | Campus Canoinhas                       | 3815 | -        | -        | - | 00:05:56 | 00:06:02 | -        | - | 3  | 99,97  | 99,97  | 00:11:58 | 00:11:58 |
| IFSC | Campus Chapecó                         | 3816 | -        | -        | - | 00:06:00 | -        | -        | - | 1  | 99,99  | 99,99  | 00:06:00 | 00:06:00 |
| IFSC | Campus Criciúma                        | 3817 | -        | -        | - | -        | -        | -        | - | -  | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| IFSC | Campus Garopaba                        | 3925 | -        | -        | - | 00:29:03 | -        | -        | - | 1  | 99,93  | 99,93  | 00:29:03 | 00:29:03 |
| IFSC | Campus Gaspar                          | 3718 | -        | -        | - | 00:29:02 | -        | -        | - | 1  | 99,93  | 99,93  | 00:29:02 | 00:29:02 |
| IFSC | Campus Jaraguá (GW)                    | 3826 | -        | -        | - | -        | 00:03:57 | -        | - | 1  | 99,99  | 99,99  | 00:03:57 | 00:03:57 |
| IFSC | Campus Itajaí                          | 3819 | -        | -        | - | 00:28:57 | 00:10:03 | -        | - | 2  | 99,90  | 99,90  | 00:39:00 | 00:39:00 |
| IFSC | Campus Jaraguá                         | 3820 | -        | -        | - | -        | -        | -        | - | -  | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| IFSC | Campus Joinville                       | 3821 | -        | -        | - | 00:28:57 | -        | -        | - | 1  | 99,93  | 99,93  | 00:28:57 | 00:28:57 |
| IFSC | Campus Lages                           | 3722 | -        | -        | - | -        | 00:03:02 | -        | - | 1  | 99,99  | 99,99  | 00:03:02 | 00:03:02 |
| IFSC | Campus São Carlos                      | 3829 | -        | -        | - | 00:06:02 | 00:05:02 | -        | - | 2  | 99,97  | 99,97  | 00:11:04 | 00:11:04 |
| IFSC | Campus São Lourenço do Oeste           | 3843 | 11:04:57 | -        | - | 00:05:57 | 00:04:03 | -        | - | 3  | 98,33  | 99,98  | 11:14:57 | 00:10:00 |
| IFSC | Campus São Miguel do Oeste             | 3823 | -        | -        | - | -        | 00:09:57 | 00:51:59 | - | 3  | 99,85  | 99,85  | 01:01:56 | 01:01:56 |
| IFSC | Campus Tubarão                         | 3741 | -        | 02:54:01 | - | 00:28:56 | -        | -        | - | 2  | 99,50  | 99,93  | 03:22:57 | 00:28:56 |
| IFSC | Campus Urupema                         | 3827 | -        | -        | - | 00:05:57 | 00:16:59 | 01:58:01 | - | 6  | 99,65  | 99,65  | 02:20:57 | 02:20:57 |
| IFSC | Campus Xanxerê                         | 3828 | -        | -        | - | -        | -        | -        | - | -  | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| UFFS | Campus Bom Pastor                      | 3846 | -        | -        | - | -        | -        | -        | - | -  | 100,00 | 100,00 | -        | -        |
| UFFS | Campus Chapecó                         | 3937 | -        | -        | - | -        | 03:07:04 | 10:06:47 | - | 15 | 98,03  | 98,03  | 13:13:51 | 13:13:51 |
| UFSC | Campus Araranguá                       | 3931 | -        | -        | - | 00:29:04 | -        | -        | - | 1  | 99,93  | 99,93  | 00:29:04 | 00:29:04 |
| UFSC | Campus Blumenau                        | 3940 | -        | -        | - | 00:29:04 | -        | -        | - | 1  | 99,93  | 99,93  | 00:29:04 | 00:29:04 |
| UFSC | Campus Curitibanos                     | 3832 | -        | -        | - | -        | 01:47:57 | -        | - | 10 | 99,73  | 99,73  | 01:47:57 | 01:47:57 |
| UFSC | Campus Joinville                       | 3830 | -        | -        | - | 00:31:02 | -        | -        | - | 2  | 99,92  | 99,92  | 00:31:02 | 00:31:02 |

**Legenda:**

**Percentuais:**

**Índice de Disponibilidade / Valor crítico:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

**Índice de Disponibilidade / Valor de quebra:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

**Indicadores:**

**VERDE:** Percentual acima do Valor crítico

**AMARELO:** Percentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

**VERMELHO:** Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

**Dados do Circuito:**

**Instituição:** Sigla da instituição referente ao circuito

**Unidade:** Nome da unidade da instituição referente ao circuito

**Circuito:** Número de identificação do circuito

**Tempo Indisponível por Categoria:**

**Instituição / Elétrica:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

**Instituição / Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

**NOC / NOC:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

**NOC / Def. Equip.:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

**Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

**Operadora:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

**Programada.:** Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

**Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Amplo):**

**Disponibilidade (%) / IDCA:** Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Disponibilidade (%) / IDC:** Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDCA:** Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDC:** Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas