

## POP-SC - PONTO DE PRESEÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA

RNP - WAN Interior

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/11/2017 e 30/11/2017

**DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS**

Índice de disponibilidade -&gt; Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.60%

**INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Novembro-17**

Instituição	Unidade	Circuito	Tempo Indisponível por Categoria							Número de Quedas	Disponibilidade (%)		Tempo Total Indisponível	
			Instituição		NOC		Outro	Operadora	Programada		IDCA	IDC	IDCA	IDC
			Elétrica	Outro	NOC	Def. Equip.								
EMBRAPA	Concórdia	3839	-	-	-	-	00:00:58	00:04:02	-	2	99,99	99,99	00:05:00	00:05:00
IFC	Campus Abelardo Luz	3844	-	-	-	-	15:24:01	00:21:00	-	21	97,81	97,81	15:45:01	15:45:01
IFC	Campus Araquari	3704	-	-	-	-	00:13:56	-	-	3	99,97	99,97	00:13:56	00:13:56
IFC	Campus Blumenau	3901	-	-	-	-	04:41:13	00:53:57	-	8	99,22	99,22	05:35:10	05:35:10
IFC	Campus Brusque	3745	-	-	-	-	01:01:55	-	-	5	99,86	99,86	01:01:55	01:01:55
IFC	Campus Camboriú	3703	-	-	-	-	05:39:57	04:51:57	-	4	98,54	98,54	10:31:54	10:31:54
IFC	Campus Camboriú	3803	-	-	-	-	05:40:06	08:09:05	-	4	98,08	98,08	13:49:11	13:49:11
IFC	Campus Concórdia	3806	-	-	-	-	00:28:01	00:03:59	-	4	99,93	99,93	00:32:00	00:32:00
IFC	Campus Fraiburgo	3710	-	-	-	-	00:13:53	-	-	3	99,97	99,97	00:13:53	00:13:53
IFC	Campus Ibirama	3802	-	-	-	-	00:02:01	00:19:55	-	2	99,95	99,95	00:21:56	00:21:56
IFC	Campus Luzerna	3809	-	-	-	-	00:09:00	00:04:05	-	2	99,97	99,97	00:13:05	00:13:05
IFC	Reitoria	3838	-	-	-	-	03:14:00	01:05:02	-	2	99,40	99,40	04:19:02	04:19:02
IFC	Campus Rio do Sul	3808	-	-	-	-	00:01:57	-	-	1	100,00	100,00	00:01:57	00:01:57
IFC	Campus Rio do Sul - Unidade Urbana	3812	08:14:04	-	-	-	00:01:59	-	-	2	98,85	100,00	08:16:03	00:01:59
IFC	Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed	3353	-	-	-	-	00:27:03	08:46:13	-	13	98,72	98,72	09:13:16	09:13:16
IFC	Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed	3907	-	-	-	-	01:29:56	07:36:08	-	11	98,74	98,74	09:06:04	09:06:04
IFC	Campus São Bento do Sul	3842	-	-	-	-	00:05:03	00:04:01	-	2	99,98	99,98	00:09:04	00:09:04
IFC	Campus São Francisco do Sul	3705	-	-	-	-	00:00:58	-	-	2	100,00	100,00	00:00:58	00:00:58
IFC	Campus Sombrio (Antigo Sombrio Urbana)	3911	-	-	-	-	00:02:02	01:59:58	-	3	99,72	99,72	02:02:00	02:02:00
IFC	Campus Videira	3813	-	-	-	-	04:05:01	05:40:01	-	7	98,65	98,65	09:45:02	09:45:02
IFSC	Campus Araranguá	3914	-	-	-	-	00:01:59	02:57:56	-	2	99,58	99,58	02:59:55	02:59:55
IFSC	Campus Caçador	3824	02:25:04	-	-	-	02:49:05	00:03:59	-	9	99,26	99,60	05:18:08	02:53:04
IFSC	Campus Canoinhas	3815	-	-	-	-	00:10:57	00:04:02	-	3	99,97	99,97	00:14:59	00:14:59
IFSC	Campus Chapecó	3816	-	-	-	-	00:10:58	00:04:03	-	2	99,97	99,97	00:15:01	00:15:01
IFSC	Campus Criciúma	3817	-	-	-	-	00:12:59	-	-	2	99,97	99,97	00:12:59	00:12:59
IFSC	Campus Garopaba	3925	-	-	-	-	01:44:02	-	-	1	99,76	99,76	01:44:02	01:44:02
IFSC	Campus Gaspar	3718	-	-	-	-	03:22:02	01:27:01	-	3	99,33	99,33	04:49:03	04:49:03
IFSC	Campus Jaraguá (GW)	3826	-	-	-	-	00:11:51	00:04:04	-	3	99,96	99,96	00:15:55	00:15:55
IFSC	Campus Itajaí	3819	-	-	-	-	00:01:58	-	-	1	100,00	100,00	00:01:58	00:01:58
IFSC	Campus Jaraguá	3820	00:41:56	-	-	-	-	-	-	1	99,90	100,00	00:41:56	-
IFSC	Campus Joinville	3821	-	-	-	-	00:02:00	-	-	1	100,00	100,00	00:02:00	00:02:00
IFSC	Campus Lages	3722	-	-	-	-	00:06:04	-	-	1	99,99	99,99	00:06:04	00:06:04
IFSC	Campus São Carlos	3829	-	-	-	-	03:02:19	00:03:56	-	9	99,57	99,57	03:06:15	03:06:15
IFSC	Campus São Lourenço do Oeste	3843	01:09:53	-	-	-	05:37:08	00:03:58	-	15	99,05	99,21	06:50:59	05:41:06
IFSC	Campus São Miguel do Oeste	3823	-	-	-	-	00:32:52	00:03:58	-	5	99,91	99,91	00:36:50	00:36:50
IFSC	Campus Tubarão	3741	-	-	-	-	00:13:58	-	-	3	99,97	99,97	00:13:58	00:13:58
IFSC	Campus Urupema	3827	03:07:59	-	-	-	-	21:41:00	-	2	96,55	96,99	24:48:59	21:41:00
IFSC	Campus Xanxerê	3828	-	01:07:58	-	-	00:04:59	00:03:59	-	3	99,82	99,98	01:16:56	00:08:58
UFFS	Campus Bom Pastor	3846	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
UFFS	Campus Chapecó	3937	-	-	-	-	00:34:08	01:50:03	-	5	99,67	99,67	02:24:11	02:24:11
UFSC	Campus Araranguá	3931	-	-	-	-	01:16:51	02:57:57	-	6	99,41	99,41	04:14:48	04:14:48
UFSC	Campus Blumenau	3940	67:29:58	-	-	-	00:01:59	03:31:57	-	4	90,13	99,50	71:03:54	03:33:56
UFSC	Campus Curitibanos	3832	-	-	-	-	00:01:58	-	-	2	100,00	100,00	00:01:58	00:01:58
UFSC	Campus Joinville	3830	-	-	-	-	00:02:02	-	-	1	100,00	100,00	00:02:02	00:02:02

## Legenda:

## Percentuais:

Índice de Disponibilidade / Valor crítico: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

Índice de Disponibilidade / Valor de quebra: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

## Indicadores:

VERDE: Percentual acima do Valor crítico

**AMARELO:** Percentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

**VERMELHO:** Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

**Dados do Circuito:**

**Instituição:** Sigla da instituição referente ao circuito

**Unidade:** Nome da unidade da instituição referente ao circuito

**Circuito:** Número de identificação do circuito

**Tempo Indisponível por Categoria:**

**Instituição / Elétrica:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

**Instituição / Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

**NOC / NOC:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

**NOC / Def. Equip.:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

**Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

**Operadora:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

**Programada.:** Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

**Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Amplo):**

**Disponibilidade (%) / IDCA:** Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Disponibilidade (%) / IDC:** Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDCA:** Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDC:** Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas