

## POP-SC - PONTO DE PRESENÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA

RNP - WAN Interior

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/09/2017 e 30/09/2017

## DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

Índice de disponibilidade -&gt; Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.60%

## INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Setembro-17

Instituição	Unidade	Circuito	Tempo Indisponível por Categoria							Número de Quedas	Disponibilidade (%)		Tempo Total Indisponível	
			Instituição		NOC		Outro	Operadora	Programada		IDCA	IDC	IDCA	IDC
			Elétrica	Outro	NOC	Def. Equip.								
EMBRAPA	Concórdia	3839	-	-	-	-	00:02:01	-	-	1	100,00	100,00	00:02:01	00:02:01
IFC	Campus Abelardo Luz	3844	00:02:02	-	-	-	07:30:12	23:42:01	-	7	95,66	95,67	31:14:15	31:12:13
IFC	Campus Araquari	3704	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Blumenau	3901	00:16:01	-	-	-	-	08:07:02	-	2	98,84	98,87	08:23:03	08:07:02
IFC	Campus Brusque	3745	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Camboriú	3803	-	-	-	-	03:02:03	-	-	2	99,58	99,58	03:02:03	03:02:03
IFC	Campus Concórdia	3806	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Fraiburgo	3710	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Ibirama	3802	-	-	-	-	-	01:48:59	-	6	99,75	99,75	01:48:59	01:48:59
IFC	Campus Luzerna	3809	00:12:00	-	-	-	-	-	-	1	99,97	100,00	00:12:00	-
IFC	Reitoria	3838	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Rio do Sul	3808	-	-	-	-	-	10:52:59	06:59:58	4	98,49	98,49	10:52:59	10:52:59
IFC	Campus Rio do Sul - Unidade Urbana	3812	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed)	3353	01:27:01	-	-	-	01:04:00	24:35:02	-	6	96,24	96,44	27:06:03	25:39:02
IFC	Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed)	3907	-	-	-	-	00:18:03	32:07:04	-	7	95,50	95,50	32:25:07	32:25:07
IFC	Campus São Bento do Sul	3842	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus São Francisco do Sul	3705	-	-	-	-	00:20:00	00:04:04	-	4	99,94	99,94	00:24:04	00:24:04
IFC	Campus Sombrio (Antigo Sombrio Urbana)	3911	-	-	-	-	00:02:58	00:16:02	-	2	99,96	99,96	00:19:00	00:19:00
IFC	Campus Videira	3813	-	-	-	-	00:17:58	00:07:59	-	3	99,94	99,94	00:25:57	00:25:57
IFSC	Campus Araranguá	3914	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Caçador	3824	-	-	-	-	-	00:25:02	-	1	99,94	99,94	00:25:02	00:25:02
IFSC	Campus Canoinhas	3815	-	15:29:56	-	-	00:22:04	-	-	5	97,80	99,95	15:52:00	00:22:04
IFSC	Campus Chapecó	3816	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Criciúma	3817	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Garopaba	3925	15:05:01	-	-	-	01:05:12	-	-	13	97,75	99,85	16:10:13	01:05:12
IFSC	Campus Gaspar	3718	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Jaraguá (GW)	3826	-	-	-	-	00:01:02	-	-	1	100,00	100,00	00:01:02	00:01:02
IFSC	Campus Itajaí	3819	-	-	-	-	-	69:42:56	-	2	90,32	90,32	69:42:56	69:42:56
IFSC	Campus Jaraguá	3820	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Joinville	3821	-	-	-	-	00:54:03	-	-	1	99,87	99,87	00:54:03	00:54:03
IFSC	Campus Lages	3722	00:16:58	-	-	-	-	-	-	1	99,96	100,00	00:16:58	-
IFSC	Campus São Carlos	3829	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus São Lourenço do Oeste	3843	00:07:02	-	-	-	00:28:07	-	-	6	99,92	99,93	00:35:09	00:28:07
IFSC	Campus São Miguel do Oeste	3823	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Tubarão	3741	-	-	-	-	-	00:06:04	-	1	99,99	99,99	00:06:04	00:06:04
IFSC	Campus Urupema	3827	-	-	-	-	00:05:59	-	-	1	99,99	99,99	00:05:59	00:05:59
IFSC	Campus Xanxerê	3828	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
UFFS	Campus Bom Pastor	3846	10:20:57	-	-	-	00:23:03	-	-	2	98,51	99,95	10:44:00	00:23:03
UFFS	Campus Chapecó	3937	-	-	-	-	02:11:53	-	-	3	99,69	99,69	02:11:53	02:11:53
UFSC	Campus Araranguá	3931	-	-	-	-	00:26:04	-	-	3	99,94	99,94	00:26:04	00:26:04
UFSC	Campus Blumenau	3940	-	-	-	-	02:27:04	-	-	8	99,66	99,66	02:27:04	02:27:04
UFSC	Campus Curitibaanos	3832	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
UFSC	Campus Joinville	3830	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-

## Legenda:

## Percentuais:

Índice de Disponibilidade / Valor crítico: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

Índice de Disponibilidade / Valor de quebra: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

## Indicadores:

VERDE: Percentual acima do Valor crítico

AMARELO: Percentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

**VERMELHO:** Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

**Dados do Circuito:**

**Instituição:** Sigla da instituição referente ao circuito

**Unidade:** Nome da unidade da instituição referente ao circuito

**Circuito:** Número de identificação do circuito

**Tempo Indisponível por Categoria:**

**Instituição / Elétrica:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

**Instituição / Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

**NOC / NOC:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

**NOC / Def. Equip.:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

**Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

**Operadora:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

**Programada.:** Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

**Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Amplo):**

**Disponibilidade (%) / IDCA:** Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Disponibilidade (%) / IDC:** Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDCA:** Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDC:** Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas