

## POP-SC - PONTO DE PRESEÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA

RNP - WAN Interior

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/08/2017 e 31/08/2017

## DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS

Índice de disponibilidade -&gt; Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.60%

## INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Agosto-17

| Instituição | Unidade                                       | Circuito | Tempo Indisponível por Categoria |          |     |             |          |           |            | Número de Quedas | Disponibilidade (%) |        | Tempo Total Indisponível |          |
|-------------|---|----------|----------------------------------|----------|-----|-------------|----------|-----------|------------|------------------|---------------------|--------|--------------------------|----------|
|             |   |          | Instituição                      |          | NOC |             | Outro    | Operadora | Programada |                  | IDCA                | IDC    | IDCA                     | IDC      |
|             |   |          | Elétrica                         | Outro    | NOC | Def. Equip. |          |           |            |                  |                     |        |                          |          |
| EMBRAPA     | Concórdia                                     | 3839     | -                                | -        | -   | -           | 00:15:06 | 00:03:02  | -          | 2                | 99,96               | 99,96  | 00:18:08                 | 00:18:08 |
| IFC         | Campus Abelardo Luz                           | 3844     | -                                | -        | -   | -           | -        | 00:04:57  | -          | 1                | 99,99               | 99,99  | 00:04:57                 | 00:04:57 |
| IFC         | Campus Araquari                               | 3704     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| IFC         | Campus Blumenau                               | 3901     | -                                | -        | -   | -           | 00:05:04 | -         | -          | 2                | 99,99               | 99,99  | 00:05:04                 | 00:05:04 |
| IFC         | Campus Brusque                                | 3745     | -                                | -        | -   | -           | 01:11:06 | -         | -          | 4                | 99,84               | 99,84  | 01:11:06                 | 01:11:06 |
| IFC         | Campus Camboriú                               | 3803     | -                                | -        | -   | -           | 12:11:58 | -         | -          | 5                | 98,36               | 98,36  | 12:11:58                 | 12:11:58 |
| IFC         | Campus Concórdia                              | 3806     | -                                | -        | -   | -           | 12:47:57 | 00:03:01  | -          | 8                | 98,27               | 98,27  | 12:50:58                 | 12:50:58 |
| IFC         | Campus Fraiburgo                              | 3710     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| IFC         | Campus Ibirama                                | 3802     | -                                | -        | -   | -           | 08:23:04 | 00:55:57  | -          | 15               | 98,75               | 98,75  | 09:19:01                 | 09:19:01 |
| IFC         | Campus Luzerna                                | 3809     | -                                | -        | -   | -           | 01:02:56 | 00:02:57  | -          | 4                | 99,85               | 99,85  | 01:05:53                 | 01:05:53 |
| IFC         | Reitoria                                      | 3838     | -                                | -        | -   | -           | 05:59:01 | -         | -          | 1                | 99,20               | 99,20  | 05:59:01                 | 05:59:01 |
| IFC         | Campus Rio do Sul                             | 3808     | -                                | -        | -   | -           | 30:14:59 | 00:32:07  | -          | 8                | 95,86               | 95,86  | 30:47:06                 | 30:47:06 |
| IFC         | Campus Rio do Sul - Unidade Urbana            | 3812     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| IFC         | Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed) | 3353     | -                                | -        | -   | -           | 36:43:52 | 00:10:01  | -          | 15               | 95,04               | 95,04  | 36:53:53                 | 36:53:53 |
| IFC         | Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed) | 3907     | -                                | -        | -   | -           | 13:15:54 | 11:27:01  | -          | 14               | 96,68               | 96,68  | 24:42:55                 | 24:42:55 |
| IFC         | Campus São Bento do Sul                       | 3842     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| IFC         | Campus São Francisco do Sul                   | 3705     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| IFC         | Campus Sombrio (Antigo Sombrio Urbana)        | 3911     | -                                | -        | -   | -           | -        | 02:04:59  | -          | 2                | 99,72               | 99,72  | 02:04:59                 | 02:04:59 |
| IFC         | Campus Videira                                | 3813     | -                                | -        | -   | -           | 00:42:03 | 00:02:59  | -          | 5                | 99,90               | 99,90  | 00:45:02                 | 00:45:02 |
| IFSC        | Campus Araranguá                              | 3914     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| IFSC        | Campus Caçador                                | 3824     | -                                | -        | -   | -           | 02:04:14 | 00:13:05  | -          | 8                | 99,69               | 99,69  | 02:17:19                 | 02:17:19 |
| IFSC        | Campus Canoinhas                              | 3815     | -                                | -        | -   | -           | 00:00:59 | -         | -          | 1                | 100,00              | 100,00 | 00:00:59                 | 00:00:59 |
| IFSC        | Campus Chapecó                                | 3816     | -                                | -        | -   | -           | 00:02:02 | 00:05:00  | -          | 2                | 99,98               | 99,98  | 00:07:02                 | 00:07:02 |
| IFSC        | Campus Criciúma                               | 3817     | -                                | 00:14:04 | -   | -           | 03:01:53 | -         | -          | 4                | 99,56               | 99,59  | 03:15:57                 | 03:01:53 |
| IFSC        | Campus Garopaba                               | 3925     | -                                | -        | -   | -           | 02:39:08 | 02:11:02  | -          | 5                | 99,35               | 99,35  | 04:50:10                 | 04:50:10 |
| IFSC        | Campus Gaspar                                 | 3718     | -                                | -        | -   | -           | 01:04:00 | -         | -          | 2                | 99,86               | 99,86  | 01:04:00                 | 01:04:00 |
| IFSC        | Campus Jaraguá (GW)                           | 3826     | -                                | -        | -   | -           | 01:11:02 | -         | -          | 2                | 99,84               | 99,84  | 01:11:02                 | 01:11:02 |
| IFSC        | Campus Itajaí                                 | 3819     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| IFSC        | Campus Jaraguá                                | 3820     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| IFSC        | Campus Joinville                              | 3821     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| IFSC        | Campus Lages                                  | 3722     | -                                | -        | -   | -           | 01:38:00 | -         | -          | 1                | 99,78               | 99,78  | 01:38:00                 | 01:38:00 |
| IFSC        | Campus São Carlos                             | 3829     | -                                | -        | -   | -           | 00:01:58 | 00:04:59  | -          | 2                | 99,98               | 99,98  | 00:06:57                 | 00:06:57 |
| IFSC        | Campus São Lourenço do Oeste                  | 3843     | 02:45:59                         | -        | -   | -           | 08:30:55 | 00:04:57  | -          | 8                | 98,47               | 98,84  | 11:21:51                 | 08:35:52 |
| IFSC        | Campus São Miguel do Oeste                    | 3823     | -                                | -        | -   | -           | 00:41:01 | -         | -          | 4                | 99,91               | 99,91  | 00:41:01                 | 00:41:01 |
| IFSC        | Campus Tubarão                                | 3741     | -                                | -        | -   | -           | 00:08:58 | -         | -          | 6                | 99,98               | 99,98  | 00:08:58                 | 00:08:58 |
| IFSC        | Campus Urupema                                | 3827     | -                                | -        | -   | -           | 06:22:58 | 00:18:06  | -          | 8                | 99,10               | 99,10  | 06:41:04                 | 06:41:04 |
| IFSC        | Campus Xanxerê                                | 3828     | -                                | 04:18:00 | -   | -           | 00:04:01 | 00:02:58  | -          | 4                | 99,41               | 99,98  | 04:24:59                 | 00:06:59 |
| UFFS        | Campus Bom Pastor                             | 3846     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| UFFS        | Campus Chapecó                                | 3937     | -                                | -        | -   | -           | -        | -         | -          | -                | 100,00              | 100,00 | -                        | -        |
| UFSC        | Campus Araranguá                              | 3931     | -                                | -        | -   | -           | 00:02:02 | -         | -          | 1                | 100,00              | 100,00 | 00:02:02                 | 00:02:02 |
| UFSC        | Campus Blumenau                               | 3940     | -                                | -        | -   | -           | 00:04:59 | -         | -          | 2                | 99,99               | 99,99  | 00:04:59                 | 00:04:59 |
| UFSC        | Campus Curitiba                               | 3832     | -                                | -        | -   | -           | 00:32:01 | -         | -          | 2                | 99,93               | 99,93  | 00:32:01                 | 00:32:01 |
| UFSC        | Campus Joinville                              | 3830     | -                                | -        | -   | -           | 00:26:00 | -         | -          | 1                | 99,94               | 99,94  | 00:26:00                 | 00:26:00 |

## Legenda:

## Percentuais:

Índice de Disponibilidade / Valor crítico: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

Índice de Disponibilidade / Valor de quebra: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

## Indicadores:

VERDE: Percentual acima do Valor crítico

AMARELO: Percentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

**VERMELHO:** Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

**Dados do Circuito:**

**Instituição:** Sigla da instituição referente ao circuito

**Unidade:** Nome da unidade da instituição referente ao circuito

**Circuito:** Número de identificação do circuito

**Tempo Indisponível por Categoria:**

**Instituição / Elétrica:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

**Instituição / Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

**NOC / NOC:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

**NOC / Def. Equip.:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

**Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

**Operadora:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

**Programada.:** Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

**Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Amplo):**

**Disponibilidade (%) / IDCA:** Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Disponibilidade (%) / IDC:** Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDCA:** Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDC:** Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas