

**POP-SC - PONTO DE PRESEÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA**  
RNP - WAN Interior

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/07/2017 e 31/07/2017  
**DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS**  
Índice de disponibilidade -> Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.60%

**INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Julho-17**

Instituição	Unidade	Circuito	Tempo Indisponível por Categoria							Número de Quedas	Disponibilidade (%)		Tempo Total Indisponível	
			Instituição		NOC		Outro	Operadora	Programadas		IDCA	IDC	IDCA	IDC
			Elétrica	Outro	NOC	Def. Equip.								
EMBRA PA	Concórdia	3839	-	-	-	-	-	00:44:11	-	5	99,90	99,90	00:44:11	00:44:11
IFC	Campus Abelardo Luz	3844	24:46:01	-	-	-	9:19:55	00:49:03	-	7	95,31	98,64	34:55:03	10:09:02
IFC	Campus Araquari	3704	-	-	-	-	0:20:00	00:26:59	-	3	99,89	99,89	00:47:03	00:47:03
IFC	Campus Blumenau	3901	-	-	-	-	0:02:00	01:05:57	-	3	99,85	99,85	01:07:57	01:07:57
IFC	Campus Brusque	3745	-	-	-	-	0:55:55	-	-	3	99,87	99,87	00:55:59	00:55:59
IFC	Campus Cambariú	3803	-	-	-	-	-	00:14:05	-	3	99,97	99,97	00:14:05	00:14:05
IFC	Campus Concórdia	3806	-	-	-	-	-	00:24:55	-	2	99,94	99,94	00:24:55	00:24:55
IFC	Campus Fraiburgo	3710	-	-	-	-	-	00:26:01	-	1	99,94	99,94	00:26:01	00:26:01
IFC	Campus Ibirama	3802	-	-	-	-	0:15:55	05:34:59	-	8	99,21	99,21	05:50:58	05:50:58
IFC	Campus Luzerna	3809	00:30:01	-	-	-	0:02:55	00:22:56	-	6	99,87	99,94	00:55:54	00:25:53
IFC	Reitoria	3838	-	-	-	-	-	00:06:05	-	1	99,99	99,99	00:06:05	00:06:05
IFC	Campus Rio do Sul	3808	-	-	-	-	-	00:37:56	-	1	99,92	99,92	00:37:56	00:37:56
IFC	Campus Rio do Sul - Unidade Urbana	3812	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Santa Rosa do Sul (Antigo Sombrio Sed)	3907	00:08:03	-	-	-	7:56:00	07:12:03	01:40:03	25	97,95	97,97	15:16:10	15:08:07
IFC	Campus São Bento do Sul	3842	-	-	-	-	-	00:01:56	-	1	100,00	100,00	00:01:56	00:01:56
IFC	Campus São Francisco do Sul	3705	-	-	-	-	1:24:00	00:09:00	-	5	99,79	99,79	01:33:00	01:33:00
IFC	Campus Sombrio (Antigo Sombrio Urbana)	3911	-	-	-	-	6:39:00	01:45:06	-	8	98,87	98,87	08:24:12	08:24:12
IFC	Campus Videira	3813	-	-	-	-	8:33:00	00:18:55	-	6	97,46	97,46	18:51:57	18:51:57
IFSC	Campus Araranguá	3914	05:09:58	-	-	-	-	01:21:56	-	3	99,12	99,82	06:31:54	01:21:56
IFSC	Campus Caçador	3824	-	-	-	-	-	00:18:50	-	4	99,96	99,96	00:18:50	00:18:50
IFSC	Campus Canoinhas	3815	00:39:56	-	-	-	-	00:01:58	-	2	99,91	100,00	00:41:54	00:01:58
IFSC	Campus Chapecó	3816	-	-	-	-	-	00:47:59	-	3	99,89	99,89	00:47:59	00:47:59
IFSC	Campus Criciúma	3817	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Garopaba	3925	-	-	-	-	4:20:00	01:06:03	-	4	99,27	99,27	05:26:04	05:26:04
IFSC	Campus Gaspar	3718	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Jaraguá (GW)	3826	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Itajaí	3819	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Jaraguá	3820	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Joinville	3821	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Lages	3722	-	-	-	-	-	00:23:01	-	2	99,95	99,95	00:23:01	00:23:01
IFSC	Campus São Carlos	3829	-	-	-	-	-	00:49:01	-	3	99,89	99,89	00:49:01	00:49:01
IFSC	Campus São Lourenço do Oeste	3843	00:14:03	-	-	-	0:24:00	02:20:05	-	13	99,60	99,63	02:58:13	02:44:10
IFSC	Campus São Miguel do Oeste	3823	-	-	-	-	-	00:09:01	-	2	99,98	99,98	00:09:01	00:09:01
IFSC	Campus Tubarão	3741	-	0:29:55	-	-	1:57:55	00:13:01	-	30	99,64	99,71	02:40:50	02:10:51
IFSC	Campus Urupema	3827	23:40:05	-	-	-	0:10:00	00:30:06	-	13	96,73	99,91	24:20:12	00:40:07
IFSC	Campus Xanxerê	3828	-	-	-	-	0:06:00	00:48:08	-	4	99,88	99,88	00:54:08	00:54:08
UFFS	Campus Bom Pastor	3846	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
UFFS	Campus Chapecó	3937	-	-	-	-	0:07:55	01:13:59	-	3	99,82	99,82	01:21:56	01:21:56
UFSC	Campus Araranguá	3931	01:03:58	-	-	-	0:05:55	01:22:03	-	5	99,66	99,80	02:31:56	01:27:58
UFSC	Campus Blumenau	3940	00:03:04	-	-	-	0:19:00	01:05:58	-	10	99,80	99,81	01:28:04	01:25:00
UFSC	Campus Curitiba	3832	00:14:05	-	-	-	0:04:00	03:16:55	-	5	99,52	99,55	03:35:02	03:20:57
UFSC	Campus Joinville	3830	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-

Legenda:

Percentuais:

Índice de Disponibilidade / Valor crítico: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

Índice de Disponibilidade / Valor de quebra: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

Indicadores:

VERDE: Percentual acima do Valor crítico

AMARELO: Percentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

VERMELHO: Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

Dados do Circuito:

Instituição: Sigla da instituição referente ao circuito

Unidade: Nome da unidade da instituição referente ao circuito

Circuito: Número de identificação do circuito

Tempo Indisponível por Categoria:

Instituição / Elétrica: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

Instituição / Outro: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

NOC / NOC: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

NOC / Def. Equip.: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

Outro: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

Operadora: Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

Programada: Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Ampla):

Disponibilidade (%) / IDCA: Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

Disponibilidade (%) / IDC: Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

Tempo Total Indisponível / IDCA: Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

Tempo Total Indisponível / IDC: Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas