

**POP-SC - PONTO DE PRESENÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA**

RNP - WAN Interior

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/10/2019 e 31/10/2019

**DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS**

Índice de disponibilidade -> Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.60%

**INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Outubro-19**

Instituição	Unidade	Circuito	Tempo Indisponível por Categoria							Número de Quedas	Disponibilidade (%)		Tempo Total Indisponível	
			Instituição		NOC		Outro	Operadora	Programada		IDCA	IDC	IDCA	IDC
			Elétrica	Outro	NOC	Def. Equip.								
EMBRAPA	Concórdia	3839	16:43:00	-	-	-	00:04:03	-	-	3	97,74	99,99	16:47:03	00:04:03
IFC	Campus Abelardo Luz	3844	45:15:16	-	-	-	00:26:00	-	-	62	93,86	99,94	45:41:16	00:26:00
IFC	Campus Araquari	3604	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Blumenau	3801	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Brusque	3745	-	-	-	-	00:01:02	-	-	1	100,00	100,00	00:01:02	00:01:02
IFC	Campus Camboriú	3703	04:45:59	-	-	-	-	-	-	3	99,36	100,00	04:45:59	-
IFC	Campus Concórdia	3806	-	-	-	-	00:01:58	00:23:59	-	2	99,94	99,94	00:25:57	00:25:57
IFC	Campus Fraiburgo	3610	00:16:04	-	-	-	00:01:58	-	-	3	99,96	100,00	00:18:02	00:01:58
IFC	Campus Ibirama	3802	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Luzerna	3809	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Reitoria	3838	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Rio do Sul	3808	07:33:56	-	-	-	-	-	-	2	98,98	100,00	07:33:56	-
IFC	Campus Rio do Sul - Unidade Urbana	3712	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Santa Rosa do Sul	3353	-	-	-	-	00:03:05	05:15:00	-	2	99,29	99,29	05:18:05	05:18:05
IFC	Campus Santa Rosa do Sul	3907	-	-	-	-	00:02:59	05:16:57	-	2	99,28	99,28	05:19:56	05:19:56
IFC	Campus São Bento do Sul	3842	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus São Francisco do Sul	3705	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Sombrio (Antigo Sombrio Urbana)	3911	-	-	-	-	00:03:01	-	-	1	99,99	99,99	00:03:01	00:03:01
IFC	Campus Videira	3813	-	-	-	-	00:00:59	00:08:53	-	2	99,98	99,98	00:09:52	00:09:52

IFSC	Campus Araranguá	3914	00:03:02	-	-	-	-	-	-	2	99,99	100,00	00:03:02	-
IFSC	Campus Caçador	3824	17:35:53	-	-	-	00:03:00	-	-	3	97,63	99,99	17:38:53	00:03:00
IFSC	Campus Canoinhas	3815	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Chapecó	3816	00:51:01	-	-	-	-	-	-	1	99,89	100,00	00:51:01	-
IFSC	Campus Criciúma	3717	-	-	-	-	-	21:07:59	-	1	97,16	97,16	21:07:59	21:07:59
IFSC	Campus Garopaba	3925	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Gaspar	3718	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Jaraguá (GW)	3826	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Itajaí	3819	-	-	-	-	00:05:58	-	-	4	99,99	99,99	00:05:58	00:05:58
IFSC	Campus Jaraguá	3720	00:00:54	-	-	-	-	-	-	1	100,00	100,00	00:00:54	-
IFSC	Campus Joinville	3721	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Lages	3722	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus São Carlos	3829	-	-	-	-	98:28:59	01:46:04	01:30:00	5	86,53	86,53	100:15:03	100:15:03
IFSC	Campus São Carlos	3629	-	-	-	-	-	01:46:03	-	2	99,76	99,76	01:46:03	01:46:03
IFSC	Campus São Lourenço do Oeste	3843	00:18:59	-	-	-	-	-	-	4	99,96	100,00	00:18:59	-
IFSC	Campus São Miguel do Oeste	3823	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Tubarão	3741	01:34:01	-	-	-	-	-	-	1	99,79	100,00	01:34:01	-
IFSC	Campus Urupema	3727	02:29:59	-	-	-	-	-	-	1	99,66	100,00	02:29:59	-
IFSC	Campus Xanxerê	3828	-	-	-	-	00:00:58	-	-	1	100,00	100,00	00:00:58	00:00:58
UFFS	Campus Bom Pastor	3946	-	01:28:58	-	-	-	-	-	1	99,80	100,00	01:28:58	-
UFFS	Campus Chapecó	3937	-	-	-	-	00:15:06	26:00:58	-	5	96,47	96,47	26:16:04	26:16:04
UFSC	Campus Araranguá	3831	05:44:52	-	-	-	00:17:55	-	-	19	99,19	99,96	06:02:47	00:17:55
UFSC	Campus Blumenau	3940	07:19:59	-	-	-	-	-	-	5	99,01	100,00	07:19:59	-
UFSC	Campus Curitiba	3832	09:59:56	-	-	-	-	-	-	4	98,66	100,00	09:59:56	-
UFSC	Campus Joinville	3830	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-

Legenda:

**Percentuais:**

**Índice de Disponibilidade / Valor crítico:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

**Índice de Disponibilidade / Valor de quebra:** Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

**Indicadores:**

**VERDE:** Percentual acima do Valor crítico

**AMARELO:** Percentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

**VERMELHO:** Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

**Dados do Circuito:**

**Instituição:** Sigla da instituição referente ao circuito

**Unidade:** Nome da unidade da instituição referente ao circuito

**Circuito:** Número de identificação do circuito

**Tempo Indisponível por Categoria:**

**Instituição / Elétrica:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

**Instituição / Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

**NOC / NOC:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

**NOC / Def. Equip.:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

**Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

**Operadora:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

**Programada.:** Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

**Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Amplo):**

**Disponibilidade (%) / IDCA:** Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Disponibilidade (%) / IDC:** Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDCA:** Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDC:** Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas