

**POP-SC - PONTO DE PRESEÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA**

RNP - WAN Interior

Relatório de disponibilidade dos circuitos entre 01/07/2018 e 31/07/2018

**DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS**

Índice de disponibilidade -> Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.60%

**INDISPONIBILIDADE DO PERÍODO - Julho-18**

Instituição	Unidade	Circuito	Tempo Indisponível por Categoria							Número de Quedas	Disponibilidade (%)		Tempo Total Indisponível	
			Instituição		NOC		Outro	Operadora	Programada		IDCA	IDC	IDCA	IDC
			Elétrica	Outro	NOC	Def. Equip.								
EMBRAPA	Concórdia	3839	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Abelardo Luz	3844	01:34:29	-	-	-	00:02:01	-	-	23	99,78	100,00	01:36:30	00:02:01
IFC	Campus Araquari	3704	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Blumenau	3901	02:31:58	-	-	-	-	-	-	2	99,66	100,00	02:31:58	-
IFC	Campus Brusque	3745	19:08:54	-	-	-	-	00:35:04	-	2	97,35	99,92	19:43:58	00:35:04
IFC	Campus Camboriú	3703	10:35:11	-	-	-	-	-	-	2	98,58	100,00	10:35:11	-
IFC	Campus Concórdia	3806	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Fraiburgo	3710	-	-	-	-	-	04:05:53	-	2	99,45	99,45	04:05:53	04:05:53
IFC	Campus Ibirama	3802	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Luzerna	3809	00:10:00	-	-	-	-	-	-	1	99,98	100,00	00:10:00	-
IFC	Reitoria	3838	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFC	Campus Rio do Sul	3808	00:54:01	-	-	-	-	-	-	1	99,88	100,00	00:54:01	-
IFC	Campus Santa Rosa do Sul	3353	-	-	-	-	00:08:58	03:49:45	-	14	99,47	99,47	03:58:43	03:58:43
IFC	Campus Santa Rosa do Sul	3907	-	-	-	-	00:17:58	08:55:54	-	7	98,76	98,76	09:13:52	09:13:52
IFC	Campus São Bento do Sul	3842	-	-	-	-	00:25:03	-	-	1	99,94	99,94	00:25:03	00:25:03
IFC	Campus São Francisco do Sul	3705	-	-	-	-	-	01:26:00	-	1	99,81	99,81	01:26:00	01:26:00
IFC	Campus Sombrio (Antigo Sombrio Urbana)	3911	-	-	-	-	02:33:52	06:39:07	-	128	98,76	98,76	09:12:59	09:12:59
IFC	Campus Videira	3813	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Araranguá	3914	-	-	-	-	-	02:16:05	-	2	99,70	99,70	02:16:05	02:16:05
IFSC	Campus Caçador	3824	00:15:56	-	-	-	00:11:56	-	-	3	99,94	99,97	00:27:52	00:11:56

IFSC	Campus Canoinhas	3815	-	-	-	-	-	-	-	2	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Chapecó	3816	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Criciúma	3817	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Garopaba	3925	00:08:54	-	-	-	-	02:14:53	-	4	99,68	99,70	02:23:47	02:14:53
IFSC	Campus Gaspar	3718	00:04:48	-	-	-	-	-	-	2	99,99	100,00	00:04:48	-
IFSC	Campus Jaraguá (GW)	3826	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Itajaí	3819	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Jaraguá	3820	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Joinville	3821	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
IFSC	Campus Lages	3722	-	-	-	-	00:03:56	-	-	2	99,99	99,99	00:03:56	00:03:56
IFSC	Campus São Carlos	3829	00:10:08	-	-	-	-	-	-	2	99,98	100,00	00:10:08	-
IFSC	Campus São Lourenço do Oeste	3843	02:49:05	-	-	-	00:02:56	-	-	10	99,61	99,99	02:52:01	00:02:56
IFSC	Campus São Miguel do Oeste	3823	-	-	-	-	00:02:59	-	-	1	99,99	99,99	00:02:59	00:02:59
IFSC	Campus Tubarão	3741	00:18:02	-	-	-	-	-	-	1	99,96	100,00	00:18:02	-
IFSC	Campus Urupema	3727	00:10:02	-	-	-	00:10:01	00:32:00	-	3	99,88	99,91	00:52:03	00:42:01
IFSC	Campus Xanxerê	3828	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
UFFS	Campus Bom Pastor	3846	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
UFFS	Campus Chapecó	3937	-	-	-	-	00:47:02	02:18:40	03:32:58	12	99,58	99,58	03:05:42	03:05:42
UFSC	Campus Araranguá	3931	-	-	-	-	00:10:53	07:54:57	-	2	98,91	98,91	08:05:50	08:05:50
UFSC	Campus Blumenau	3940	02:24:52	-	-	-	-	-	-	2	99,68	100,00	02:24:52	-
UFSC	Campus Curitibaanos	3832	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-
UFSC	Campus Joinville	3830	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	100,00	-	-

Legenda:

**Percentuais:**

Índice de Disponibilidade / Valor crítico: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA estão próximos a romper o acordo estabelecido no SLA

Índice de Disponibilidade / Valor de quebra: Valor que indica que o IDC e/ou o IDCA quebraram ou não o acordo estabelecido no SLA

Indicadores:

**VERDE:** Percentual acima do Valor crítico

**AMARELO:** Percentual entre VALOR CRÍTICO e VALOR DE QUEBRA

**VERMELHO:** Percentual abaixo do VALOR DE QUEBRA

**Dados do Circuito:**

**Instituição:** Sigla da instituição referente ao circuito

**Unidade:** Nome da unidade da instituição referente ao circuito

**Circuito:** Número de identificação do circuito

**Tempo Indisponível por Categoria:**

**Instituição / Elétrica:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas elétricos na instituição

**Instituição / Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas aos demais problemas na instituição exceto problemas elétricos

**NOC / NOC:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas do NOC (Network Operation Center)

**NOC / Def. Equip.:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a defeitos de equipamentos do NOC (Network Operation Center)

**Outro:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a outros problemas não categorizados

**Operadora:** Tempo de indisponibilidade do circuito atribuídas a problemas na operadora

**Programada.:** Tempo de indisponibilidade do circuito dentro de paradas programadas que não entram no cálculo dos valores de IDC/IDCA

**Valores IDC/IDCA (Índice de Disponibilidade do Circuito / Índice de Disponibilidade do Circuito Amplo):**

**Disponibilidade (%) / IDCA:** Índice total de disponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Disponibilidade (%) / IDC:** Índice de disponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDCA:** Tempo total de indisponibilidade amplo do circuito no período considerando todas as categorias de indisponibilidade, desconsiderando paradas programadas

**Tempo Total Indisponível / IDC:** Tempo total de indisponibilidade do circuito no período, excluindo problemas na instituição e paradas programadas