

**POP-SC - PONTO DE PRESENÇA DA RNP - RELATÓRIO GERADO PELO cSLA**  
RNP - WAN Interior  
Relatório de disponibilidade entre 01/03/2019 e 31/03/2019  
**DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS**  
Valores do Acordo -> Valor crítico: 99.80% Valor de quebra: 99.60%

**SLA ENLACES POP/SC - Março-19**

Instituição	Unidade	Operadora	Designação	Des. PoP	Quedas	Indisp. (horas)	Indisp. (min)	T. Excedido (horas)	T. Excedido (min)	#Operadora	#PoP-SC	#RNP OTRS	Disp. (%)
IFC	Campus Santa Rosa do Sul	BRDigital	SEQ024913A	3907	1	06:30:02	390	03:31:28	211	092572019	58698	40209790	99,13
UFSC	Campus Araranguá	Algar	6540570	3831	1	04:10:05	250	01:11:31	72	201908850370	58492	40206628 40207738 40210128	99,44

**Cliente não quebrou  
devido a outro enlace com  
a operadora.**

(\*) Período de medição não completo